

Fortbildungskonzept

„Internet in Katholischen Öffentlichen Büchereien“

13. Mai 2003

© Borromäusverein e.V.
verabschiedet von der bv-Fachkonferenz am 13.05.2003
Erarbeitet im Sachausschuss VI EDV der Fachkonferenz
Andreas Greif, Heinz Maas, Willi Weiers, Ursula Wiltsch

Inhalt

1. Zielgruppe	3
2. Themenauswahl.....	3
3. Voraussetzungen.....	3
4. Referenten (m/w).....	3
5. Schulungsräume.....	3
6. Anbieter	3
7. Module	4
8. Internet in der KÖB – Erster Kontakt.....	5
9. Internet für Einsteiger	6
10. Internet in der Bücherei als Arbeitsmittel	7
11. Internet in der Bücherei als Angebot für den Kunden.....	8
12. Internet in der Bücherei – Übungsworkshop.....	9
13. Informationsgewinnung mit dem Internet.....	10
14. Internetmarketing in der KÖB	11
15. Die eigene KÖB im Internet - Themeneinführung	12
16. WebSite-Realisierung --- Einzelveranstaltungen.....	13

1. Zielgruppe

Dieses Internet-Fortbildungskonzept ist auf die Belange von Katholischen Öffentlichen Büchereien ausgelegt. Die Inhalte sind gleichermaßen für Fachstellen geeignet; für diese Zielgruppe wurden deshalb keine eigenen Maßnahmen entworfen.

2. Themenauswahl

Die Themenauswahl orientiert sich an den Überlegungen des Grundsatzpapiers „Internet in KÖBn“ und der zugehörigen Übersicht „Entwicklungsstufen“. Die „Entwicklungsstufen“ sind aus der Sicht des Bedarfs in der Praxis dargestellt. Deshalb sind Elemente verschiedener Komplexität in allen drei Stufen zu finden. Das Vorhaben einer KÖB, mit dem Internet zu arbeiten, setzt teilweise schon fundierte Kenntnisse voraus. Dieses Konzept bietet Hilfestellungen an, diese Voraussetzungen zu schaffen. Die Fortbildungsreihe führt den Anfänger bis zu dem Wissensstand, der für eine ausgebaute Internetnutzung erforderlich ist. Durch den modularen Aufbau können die jeweils passenden Wissensgebiete gezielt abgedeckt werden. Der Besuch der Veranstaltungen zu den Modulen ist nicht in der dargestellten Reihenfolge erforderlich; vielmehr sind der individuelle Kenntnisstand, das beabsichtigte Ziel und die Motivation entscheidend für Lernerfolg und Lernfortschritt.

3. Voraussetzungen

Für den erfolgreichen Einsatz der fortgeschrittenen Nutzungsmöglichkeiten ist seitens der Teilnehmer ein selbstverständlicher Umgang mit dem Internet unbedingt angeraten. Eine starke planerische Sicht, verbunden mit einer gesamtheitlichen Wahrnehmung „KÖB vs. Umfeld“, ist empfohlen, um die teilweisen stark verwobenen Planungen und Realisierungen überblicken zu können. Üblicherweise ist diese Sicht bei erfahrenen BüchereileiterInnen, die z.B. den Einsatz von EDV in der Bücherei vollzogen haben, vorhanden.

4. Referenten (m/w)

Die Referenten sollten mit der praktischen Arbeit im Internet sowie den Themen „Bibliothek“ und „Marketing“ vertraut sein. Neben dem Wissen über das Internet sollten sie über Kenntnisse im Bereich Software, Sicherheits- und Netzwerktechnik verfügen und die Teilnehmer auch über die rechtlichen Aspekte der Internetnutzung unterrichten können. Methodisch sollten aktuelle Präsentations- und Moderationsfertigkeiten (workshoporientiert) eingesetzt werden können.

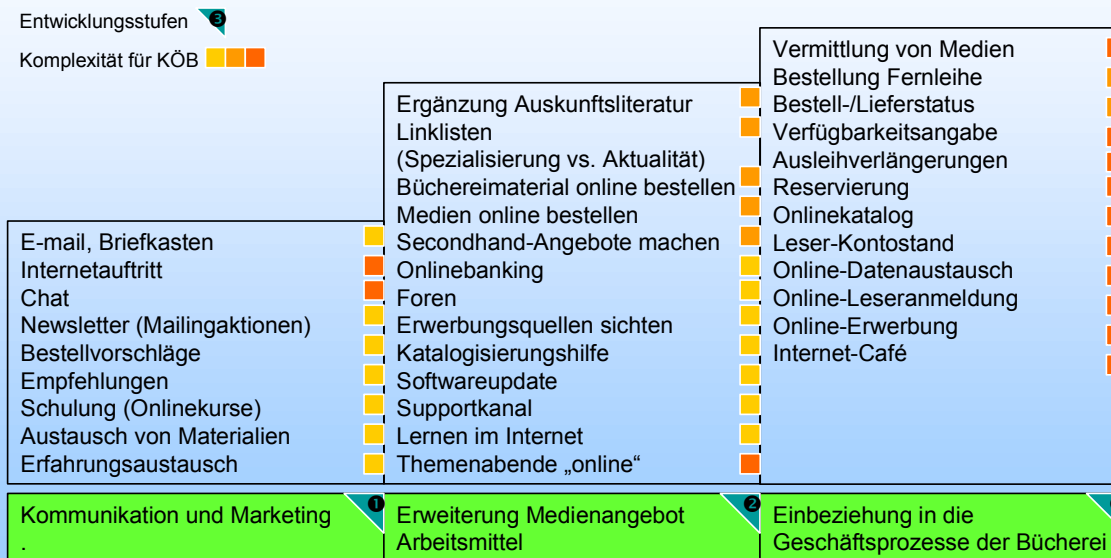
5. Schulungsräume

Diese EDV-Schulungen bedingen eine moderne Rechnerausstattung mit leistungsfähigem Internetzugang. Für die Übungen sind max. 2 Personen pro Rechner vorzusehen. Für die Diskussionen, Rollenspiele und Planungsrunden sollte Raum vorhanden sein, der intensives planerisches Denken unterstützt und durch die Ausstattung (FlipChart, WhiteBoard, MetaPlan, Beamer) begünstigt.

6. Anbieter

Die allgemeinen (nicht büchereispezifischen) Angebote sollten von den Fachstellen/Borromäusverein nicht angeboten werden. Die Häufigkeit des Angebots richtet sich ausschließlich nach der Nachfrage.

Internet in Katholischen Öffentlichen Büchereien Entwicklungsstufen



Willi Weiers, 05.03.2002/14.09.2002, Seite 1

Internet in Katholischen Öffentlichen Büchereien

7. Module

	A=Anfänger, F=Fortgeschritten, E=Experte Ü=Übung, P=Planung, W=Wissenserwerb	A	F	E	Ü	P	W
Internet in der KÖB – Erster Kontakt		X					X
Internet für Einsteiger		X			X		X
Internet in der Bücherei als Arbeitsmittel			X			X	
Internet in der Bücherei als Angebot für den Kunden			X			X	
Internet in der Bücherei – Übungsworkshop			X		X		
Informationsgewinnung mit dem Internet		X	X		X		X
Internetmarketing in der KÖB				X		X	X
Die eigene KÖB im Internet - Themeneinführung				X		X	X
WebSite-Realisierung --- Einzelveranstaltungen				X			X

8. Internet in der KÖB – Erster Kontakt

Bezeichnung:	Internet in der KÖB – Erster Kontakt
Inhalt:	Grundsatzpapier „Internet in KÖBn“ <ul style="list-style-type: none">• Grundaussagen zu Internet in KÖBn• Nutzungsmöglichkeiten• Voraussetzungen• Argumentationshilfen
Voraussetzungen:	Keine
Methode	Selbststudium
Umfang:	Ca. 1- 2 Std.
Typ:	Anfänger Fortgeschritten Experte Übung Planung Wissenserwerb
Anbieter:	Fachstellen, Borromäusverein. Download aus dem Internet

9. Internet für Einsteiger

Bezeichnung:	Internet für Einsteiger
Inhalt:	<p>Vorstellung der Dienste: World Wide Web (www), Datentransfer (FTP), E-Mail, Newsgroups Chat</p> <p>Zugangsmöglichkeiten Modem, ISDN, DSL, Provider, Onlinedienste Tarife (Internet by Call, Tarife mit Anmeldung, Flatrate)</p> <p>PC mit Internetzugang Einrichten eines DFÜ-Zugangs. Viren und Virenschutzprogramme. Sicherheitseinstellungen im Browser. SSL, ActiveX. Browser, eMail-Programme, Plug-ins</p> <p>Navigation Webadresse (URL), Homepage, Startseite, Links Struktur von WebSites</p> <p>Arbeiten im Netz Speichern, drucken, Download, Textverarbeitung</p> <p>Kommunikation E-Mail-Konto einrichten. „Mailen“ Sicherheit, Anti-Spam, Virenschutz</p> <p>Informationsgewinnung (Erste Schritte) Suchmaschinen Metasuchmaschinen Kataloge</p>
Voraussetzungen:	EDV-Grundkurs. Vertraut im Umgang mit Windowsoberflächen und Mausbedienung
Methode	Live-Präsentation, Übungen in der Gruppe, Try & Error
Umfang:	Ca. 6- 8 Std., teilbar
Typ:	Anfänger Fortgeschritten Experte Übung Planung Wissenserwerb
Anbieter:	Volkshochschule, Bildungswerke, bibweb

10. Internet in der Bücherei als Arbeitsmittel

Bezeichnung:	Internet in der Bücherei als Arbeitsmittel
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> Positionsbestimmung Multimediale Kompetenz Organisation und Rationelles Arbeiten Konzeptentwicklung Einsatzmöglichkeiten <ul style="list-style-type: none"> Informationsbeschaffung Erwerbung, Bestellungen vermitteln Online-Banking Internet-Shopping Katalogisierungshilfen Support für EDV-Systeme Web Based Training Vermittlung Fernleihe EDV-Anbindung, Erweiterung lokale Medienverwaltung <ul style="list-style-type: none"> Kommunikation (im Team, Externe) Erweiterung der Bürokommunikation Ausstattung <ul style="list-style-type: none"> Hardware Softwareausstattung Netz Planung <ul style="list-style-type: none"> Kosten Betreuung Fortbildung Rechtliches Sicherheit Argumentationshilfen
Voraussetzungen:	Aktive Mitarbeit in einer KÖB, Sehr gute Kenntnisse Basis12 und Basiskurs EDV sowie Internet für Einsteiger. Sicheres Bewegen im Internet
Methode	Vortrag, Demonstration, Rollenspiel
Umfang:	Ca. 6- 8 Std., teilbar Auch als Vorbereitungsworkshop für Verhandlungen mit Trägern und Gremien geeignet
Typ:	Anfänger Fortgeschritten Experte Übung Planung Wissenserwerb
Anbieter:	Fachstelle

11. Internet in der Bücherei als Angebot für den Kunden

Bezeichnung:	Internet in der Bücherei als Angebot für den Kunden
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> Positionsbestimmung <ul style="list-style-type: none"> Multimediale Kompetenz Erweiterung des Angebots Integrative Nutzung Einsatzmöglichkeiten <ul style="list-style-type: none"> Informationsbeschaffung Web OPAC Internet-Café Ergänzung zur Multimedia-Station Druck- und Download-Station Selbstbedienung Fernleihe Kommunikation (im Team, Externe) Auftrags-Recherche ad hoc Kundenanfragen Veranstaltungen <ul style="list-style-type: none"> Medienpädagogische Themen LAN-Partys Hilfestellung für Eltern Gesellschaftliche, Ethische, Kirchliche Fragen Ausstattung <ul style="list-style-type: none"> Hardware Softwareausstattung, Filtersoftware Netz Installations- und Backup-Verfahren Kiosksysteme Verbindung zur Bibliothekssoftware Abrechnungsmöglichkeiten Planung <ul style="list-style-type: none"> Kosten, Preisgestaltung Betreuung Benutzerhilfen Fortbildung Rechtliches Sicherheit Argumentationshilfen
Voraussetzungen:	Aktive Mitarbeit in einer KÖB, Sehr gute Kenntnisse Basis12 und Basiskurs EDV sowie Internet für Einsteiger. Sicheres Bewegen im Internet
Methode	Vortrag, Demonstration, Rollenspiel
Umfang:	Ca. 6- 8 Std., teilbar Auch als Vorbereitungsworkshop für Verhandlungen mit Trägern und Gremien geeignet
Typ:	Anfänger Fortgeschritten Experte Übung Planung Wissenserwerb
Anbieter:	Fachstelle

12. Internet in der Bücherei – Übungsworkshop

Bezeichnung:	Internet in der Bücherei – Übungsworkshop
Inhalt:	<p>Einsatzmöglichkeiten für den Kunden</p> <ul style="list-style-type: none"> Informationsbeschaffung Web OPAC Internet-Café Ergänzung zur Multimedia-Station Druck- und Download-Station Selbstbedienung Fernleihe Kommunikation (im Team, Externe) Auftrags-Recherche <p>Einsatzmöglichkeiten als Arbeitsmittel</p> <ul style="list-style-type: none"> Informationsbeschaffung Erwerbung, Bestellungen vermitteln Online-Banking Katalogisierungshilfen Support für EDV-Systeme Web Based Training Vermittlung Fernleihe EDV-Anbindung, Erweiterung lokale Medienverwaltung Kommunikation (im Team, Externe) Erweiterung der Bürokommunikation
Voraussetzungen:	Aktive Mitarbeit in einer KÖB, Sehr gute Kenntnisse Basis12 und Basiskurs EDV sowie Internet für Einsteiger. Sicheres Bewegen im Internet
Methode	Live-Präsentation, Übungen in der Gruppe, Try & Error
Umfang:	Ca. 6- 8 Std., teilbar
Typ:	Anfänger Fortgeschritten Experte Übung Planung Wissenserwerb
Anbieter:	Fachstelle

13. Informationsgewinnung mit dem Internet

Bezeichnung:	Informationsgewinnung mit dem Internet
Inhalt:	<p>Finden statt Suchen Findemaschinen Meta-Suchmaschinen Kataloge Linklisten Portale Nomenklatur und Fehler Systematische Suchstrategien</p> <p>Informationsbewertung Ranking Fakes Awards Bewertung</p> <p>Quellen für die Büchereiarbeit *) Rezensionen online Buchhandel Bibliothekswissen Hochschulen Spezielle Linklisten</p>
Voraussetzungen:	Sicheres Bewegen im Internet
Methode	Live-Präsentation, Übungen in der Gruppe, Try & Error, Diskussion
Umfang:	Ca. 4-6 Std., teilbar
Typ:	Anfänger Fortgeschritten Experte Übung Planung Wissenserwerb
Anbieter:	Volkshochschule, Bildungswerke, bibweb (außer *), Fachstelle (für *)

14. Internetmarketing in der KÖB

Bezeichnung:	Internetmarketing in der KÖB
Inhalt:	<p>Positionsbestimmung Medienkompetenz Authentizität – Kompetenz – Dilettantismus Imagepflege Konzeptentwicklung</p> <p>Werbung Email-Aussendungen Kunden- (Leser-) daten nutzen</p> <p>Öffentlichkeitsarbeit Domainnamen, email-Adressen Einträge in Internetverzeichnissen und Suchmaschinen Internetpräsenz Verbindung von Online- zu Printmedien</p> <p>Onlineservices der KÖB *) Empfehlungen Anmeldung Internetkatalog Reservierung Online-Bestellung Rezensionen Foren / Communities Feedbackkanäle Shop Second hand</p> <p>Events Chat Themenangebote</p> <p>Partner Partnerschaften Sponsoren Bannerwerbung</p>
Voraussetzungen:	Aktive Mitarbeit in einer KÖB, Sehr gute Kenntnisse Basis12, Seminare Internet in der Bücherei und Informationsgewinnung. Sicheres Bewegen im Internet
Methode	Live-Präsentation, Übungen in der Gruppe, Diskussion
Umfang:	Ca. 6- 8 Std., teilbar
Typ:	Anfänger Fortgeschritten Experte Übung Planung Wissenserwerb
Anbieter:	Volkshochschule, Bildungswerke (außer *), Fachstelle (für *)

15. Die eigene KÖB im Internet - Themeneinführung

Bezeichnung:	Die eigene KÖB im Internet - Themeneinführung
Inhalt:	<p>Positionsbestimmung Medienkompetenz Authentizität – Kompetenz – Dilettantismus Imagepflege Konzeptentwicklung</p> <p>WebSite-Konzeption Zielbestimmung Strukturplanung Design Realisierung Rechtliches Qualitätssicherung</p> <p>Realisierung Standardlösung vs. Individualentwicklung Programmierung, Grafikbearbeitung Contentaustausch Provider Software Hardware Verträge</p> <p>Planung Erstfinanzierung Laufende Finanzierung Steuerung/Ergebniskontrolle von Dienstleistern Laufende Betreuung Verantwortlichkeiten Corporate Design Wording Akzeptanzmessung Argumentationshilfen</p>
Voraussetzungen:	Aktive Mitarbeit in einer KÖB, Sehr gute Kenntnisse Basis12, Seminare Internet in der Bücherei und Informationsgewinnung. Sicheres Bewegen im Internet. Sehr gute Kenntnisse in Planung und Abwicklung umfangreicherer Vorhaben
Methode	Vortrag, Gruppenarbeit, Diskussion
Umfang:	Ca. 6 Std., teilbar
Typ:	Anfänger Fortgeschritten Experte Übung Planung Wissenserwerb
Anbieter:	Einzelne Volkshochschule, Bildungswerke, Zentrale Veranstalter Büchereiarbeit. EDV-Schulungsanbieter, Medienzentren, bibweb

16. WebSite-Realisierung --- Einzelveranstaltungen

Bezeichnung:	WebSite-Realisierung --- Einzelveranstaltungen
Inhalt:	<p>Einzelseminare Technik HTML-Programmierung JavaScript Active Server Pages, Webbots Grafikbearbeitung Programmierung php, perl, visual basic Web Content Management Systeme Betriebssystem</p> <p>Einzelseminare Konzeption und Content WebSite-Konzeption Texten für das Internet CD/CI-Entwicklung Konzeptentwicklung</p> <p>Bibliothekssoftware Interneterweiterungen Shellerweiterungen Benutzerroutinen</p> <p>usw.</p>
Voraussetzungen:	Unterschiedlich je nach Angebot
Methode	Unterschiedlich je nach Angebot
Umfang:	Unterschiedlich je nach Angebot
Typ:	Anfänger Fortgeschritten Experte Übung Planung Wissenserwerb
Anbieter:	Volkshochschulen, Bildungswerke, EDV-Schulungsanbieter, Medienzentren.